



C O M U N I C A T O

A seguito della nostra richiesta d'incontro sulle problematiche della Direzione Sistemi Informativi e Servizi Operativi, in data odierna si è svolto l'incontro di approfondimento con il Personale con la partecipazione del Dr. Colombatto. Ad inizio incontro il Personale ha presentato la Dottoressa Giulia Zanichelli, che prossimamente sostituirà il Dr. Capato.

Il Dr. Colombatto ha aperto l'incontro con una presentazione dettagliata dei buoni risultati conseguiti negli ultimi anni dalle strutture da lui coordinate: migliore "automazione", maggiore qualità del "dato fornito" e rispetto delle tempistiche. Il Dr. Colombatto ha terminato la presentazione evidenziando che a lui non risultano particolari criticità nella Direzione e i suoi riporti diretti non segnalano situazioni di stress o eccessivi carichi di lavoro. Ha inoltre dichiarato che il rispetto per la dignità personale rappresenta per lui un valore importante.

Da parte nostra abbiamo rilevato che l'efficienza organizzativa si riscontra in tutte le Direzioni aziendali e che l'elevata qualità del lavoro svolto è nello stile di Banca Fideuram, mentre le criticità che abbiamo riscontrato nella Direzione SI.SO. non sono riscontrate in altre Direzioni. Abbiamo sottolineato la serietà della situazione, peraltro già espressa nella richiesta di incontro del giugno scorso ed espresso l'invito ad una maggior attenzione ai toni e al linguaggio.

Abbiamo evidenziato come esista un problema di comunicazione all'interno della Direzione SI.SO.: molte persone si sentono "intimorite" pertanto la relazione non è sincera. A tal proposito abbiamo proposto uno specifico percorso formativo rivolto al Responsabile SI.SO. e alle prime e seconde linee delle sue strutture, in modo da migliorare le relazioni, il processo comunicativo e ottimizzare i processi operativi. La proposta è stata accolta positivamente dal Personale e dal Responsabile SI.SO.

Il Dr. Colombatto, impegnandosi ad una maggiore attenzione nei confronti dei Responsabili, ha ribadito la propria disponibilità al dialogo con tutte le persone.

Auspichiamo che un apposito intervento formativo, unitamente ad un dialogo franco e costruttivo, possano contribuire a rasserenare il clima lavorativo. Continueremo a monitorare con attenzione la situazione.

A margine dell'incontro il Personale ha comunicato che, a breve, ci consegnerà i tabulati aggiornati sugli straordinari e che non sono previsti spostamenti dell'orario di lavoro oltre la fascia standard.

17 ottobre 2012

**FABI – Fiba Cisl – Uilca
Banca Fideuram S.p.A.**